

МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 14.12.2017)

ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕМ ФИНАНСОВУЮ УСЛУГУ.

Полное фирменное наименование: **Кредитный Потребительский Кооператив «СимбирскЗаймыСбережения»**, сокращенное фирменное наименование: **КПК «СимбирскЗаймыСбережения»**.

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

Адрес: **432072, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ул. проспект Ленинского Комсомола, д. 14, оф. 1**

Адрес: **432072, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ул. Минаева, 15**

Телефон горячей линии: 8-800-511-43-13

Телефон: 8 8422 79 08 98

График работы (местное время): **Пн.- Пт. с 9:30 до 18:30; Сб. с 10:00 до 15:00**

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
<https://simbzaimsber.ru/>

КПК «СимбирскЗаймыСбережения» является членом «Саморегулируемой организации кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы». Дата внесения сведений в реестр членов «27» сентября 2019 г., №611 в реестре членов.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ЛИЦАХ, ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА

В соответствии с Уставом КПК «СимбирскЗаймыСбережения» органами Кооператива являются:

- Правление Кооператива: председатель правления – **Саламадина Е.И.**, член правления – **Сизикова Е.Ф.**, член правления - **Семенова А.А.**;

-Единоличный исполнительный орган Кооператива– **Саламадина Е.И**

- Ревизионная комиссия: председатель ревизионной комиссии – **Половова О.В.**

член ревизионной комиссии – **Аникин О.Г.**, член ревизионной комиссии – **Кришталевиц С.З.**

ИНФОРМАЦИЯ ФИНАНСОВЫХ И ИНЫХ УСЛУГАХ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ С ОПИСАНИЕМ УСЛУГИ И УКАЗАНИЯ ЕЕ СТОИМОСТИ.

КПК «СимбирскЗаймыСбережения» предоставляет следующие финансовые услуги:

- 1) заключение договоров передачи личных сбережений, заключаемых с пайщиками
- 2) заключение договоров займа с пайщиками лицами

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ ПО ПОРУЧЕНИЮ, ОТ ИМЕНИ И ЗА СЧЕТ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ.

Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПК «СимбирскЗаймыСбережения» отсутствуют.

ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, О ТОМ, ЧТО КРЕДИТНЫЙ КООПЕРАТИВ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ.

КПК «СимбирскЗаймыСбережения» не является участником системы обязательного страхования вкладов.

ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКОМ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПРИМЕНЕНИЯ К НЕМУ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ОБЩИЙ РАЗМЕР ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ВСЕМ ИМЕЮЩИМСЯ У ЗАЕМЩИКА НА ДАТУ ОБРАЩЕНИЯ К КРЕДИТОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ 50 (ПЯТЬДЕСЯТ) ПРОЦЕНТОВ ГОДОВОГО ДОХОДА ЗАЕМЩИКА (ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА В СУММЕ, ПРЕВЫШАЮЩЕЙ 100 000 ТЫС. РУБЛЕЙ И БОЛЕЕ ИЛИ В ЭКВИВАЛЕНТНОЙ СУММЕ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ).

Информация о рисках: в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа).

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, А ТАКЖЕ В БАНК РОССИИ.

Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены:

- почтовым отправлением – **432072, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ул. Проспект Ленинского Комсомола, д. 14, оф. 1;**
- по электронной почте - **obrashenie@simbzaimsber.ru;**
- на официальном сайте - **simbzaimsber.ru;**
- посредством телефонной связи – **8 (800) 511-43-13;**

Путем направления обращения в **Банк России**. Одним из следующих способов:

- почтовым отправлением - **107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;**
- на официальном сайте Банка России – **<https://www.cbr.ru/> в разделе «Интернет-приемная Банка России» - <https://www.cbr.ru/Reception/>;**
- посредством телефонной связи в Контактный центр Банка России по телефонам - **8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00;**
- по факсу - **8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88;**

Путем направления обращений через Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы»:

- почтовым отправлением - **105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409;**
- на официальном сайте - **<https://coopfin.ru/>;**
- посредством телефонной связи - **8 (499) 430-01-03;**
- по электронной почте - **info@coopfin.ru.**

РЕКОМЕНДАЦИИ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЙ

При направлении обращений членам (пайщикам) Кооператива рекомендуется:

- 1) Излагать существо требования и фактические обстоятельства, на которых основаны требования, заявленные в обращении, а так же доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- 2) Наименование органа, должности, ФИО работника Кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
- 3) Номер договора, заключенного между пайщиком и кооперативом;
- 4) ФИО и иную информацию, позволяющую идентифицировать обратившегося гражданина;
- 5) Иные сведения и документы, которые относятся к существу изложенных в обращении обстоятельств.

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ.

Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом "О кредитной кооперации" от 18.07.2009 N 190-ФЗ
- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы.

Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

- кооперативом - путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;
- получателем - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в кооператив с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;
- путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) кооператива;
- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) кооператива;
- путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;
- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) СОЛИДАРНОГО НЕСЕНИЯ СУБСИДИАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЕГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ В ПРЕДЕЛАХ НЕВНЕСЕННОЙ ЧАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА КАЖДОГО ИЗ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ).

В соответствии с п. 1.14 главы 1 Устава КПК «СимбирскЗаймыСбережения» каждый член кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ, УСЛОВИЯХ И СПОСОБАХ УЧАСТИЯ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) В УПРАВЛЕНИИ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРИНЦИПЕ САМОУПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ПРАВЕ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) УЧАСТВОВАТЬ В РАБОТЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ).

В соответствии с пп. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 N190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
- инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";
- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

- голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;
- избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ С ПОРЯДКОМ И УСЛОВИЯМИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ) И ПОРЯДКОМ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ ЧЛЕНАМ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКАМ).

Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в офисе.

ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕРЕ ИЛИ ПОРЯДКЕ РАСЧЕТА, А ТАКЖЕ О ПОРЯДКЕ УПЛАТЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА И ЧЛЕНСКОГО ВЗНОСА.

Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Вступительный взнос является компенсацией расходов, связанных с рассмотрением заявления о вступлении в Кооператив и изготовлением документации о членстве в Кооперативе, оплачивается в день подачи заявления, возврату не подлежит. Размер вступительного взноса составляет 50 (пятьдесят) рублей. Членский взнос (ежемесячный) уплачивается в размере, предусмотренном Уставом Кооператива и ежемесячно в установленные сроки.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОПИЙ ДОКУМЕНТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ

Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.