

**I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ**

Лицо, которое делает Оферту	Акционерное общество «Д2 Страхование», лицензия ЦБ РФ СИ № 1412 (далее – Страховщик). Полная информация о Страховщике на сайте <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a> .	Лица, которым адресована Оферта	Дееспособные физические лица.
Предмет Оферты	Предметом настоящей Оферты является предложение, адресованное дееспособным физическим лицам, заключить Договор (полис) страхования на условиях Оферты. Настоящая Оферта регулируется Правилами страхования средств наземного транспорта № 4 (далее – Правила страхования) в редакции, действующей на дату заключения Договора (полиса) страхования. Правила страхования, настоящая Оферта доступны на сайте <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a> . Заключение Договора (полиса) страхования на условиях настоящей Оферты не является необходимым условием для получения иных услуг (в том числе финансовых, включая выдачу кредита (займа) и др.) и не может являться основанием для отказа от их предоставления.		
Порядок заключения Договора (полиса) страхования. Акцепт Оферты	<p>При заключении Договора (полиса) страхования Страховщик (представитель Страховщика) вправе потребовать от лица, изъявившего желание застраховать ТС по настоящей Оферте, предоставить подлежащее страхованию имущество для внешнего визуального осмотра сотруднику или представителю Страховщика с целью установления наличия либо отсутствия видимых повреждений. Результаты осмотра, а также дата осмотра фиксируются в Акте осмотра с приложением к нему фотографий имущества. При этом выявленные и отмеченные повреждения не учитываются при определении страховой суммы, но не включаются в состав ущерба, подлежащего возмещению Страховщиком при наступлении страхового события. Отметка Страховщика об осмотре имущества действительна в течение суток до даты заключения Договора (полиса) страхования. Если лицо, изъявившее желание застраховать ТС, отказывается по требованию Страховщика предоставить имущество для осмотра Страховщику, то Договор (полис) страхования в отношении такого имущества заключен быть не может.</p> <p>До оплаты страховой премии Страхователь знакомится с условиями, содержащимися в настоящей Оферте, Договоре (полисе) страхования, Правилах страхования, Ключевом информационном документе по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У. В случае согласия заключить Договор (полис) страхования на условиях, предложенных в настоящей Оферте, клиент осуществляет акцепт Оферты. Акцептом Оферты является факт уплаты Страхователем страховой премии. Датой акцепта Оферты (датой заключения Договора (полиса) страхования) является дата уплаты страховой премии.</p> <p>Оплатой страховой премии Страхователь подтверждает, что:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- до заключения Договора (полиса) страхования Страхователь получил достоверную информацию о Договоре (полисе) страхования, в том числе об условиях и рисках, связанных с его исполнением, согласен на заключение Договора (полиса) страхования на предложенных в Оферте условиях, получил экземпляр Договора (полиса) страхования;</li> <li>- до заключения Договора (полиса) страхования Страхователь ознакомлен с содержанием Ключевого информационного документа по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У, все положения Ключевого информационного документа Страхователю были разъяснены и полностью понятны. Страхователь получил экземпляр Ключевого информационного документа в письменной форме до заключения Договора (полиса).</li> </ul> <p>В отношении одного транспортного средства (далее – ТС) не может быть заключено со Страховщиком более одного договора страхования с одним и тем же сроком действия страхования и / или страховыми рисками, и / или территорией страхования. Если выяснится, что на момент страхового случая между Страховщиком и Страхователем в отношении одного ТС заключены два и более договоров страхования по страховым рискам, указанным в разделе 5 Оферты, то страховая выплата осуществляется Страховщиком по тому договору страхования, который был заключен первым по дате; остальные договоры страхования являются незаключенными, страховая премия по ним возвращается Страхователю по его письменному заявлению в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения заявления Страховщиком, за вычетом расходов на ведение дела Страховщика.</p>		
Срок действия Оферты	Настоящая Оферта действует с 11.04.2023. С момента публикации настоящей Оферты, ранее опубликованная Публичная оферта о заключении договора (полиса) страхования средств наземного транспорта «Каско: я не виноват 2.0» от 23.11.2022 отозвана, но договоры (полисы) страхования, заключенные на ее условиях, продолжают действовать без изменения их условий.		
Персональные данные и другие условия	<p>Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие Страховщику АО «Д2 Страхование» (630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1) и его контрагентам на обработку (в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) любым, не противоречащим законодательству РФ, способом (в том числе с использованием средств автоматизации или без использования таких средств) персональных данных Страхователя, включая: фамилию, имя, отчество, год, месяц, дату рождения, адреса проживания (регистрации), номера телефонов, адреса электронной почты, реквизиты документа, удостоверяющего личность, демографические характеристики, данные документов, подтверждающих имущественный интерес, иные персональные данные, указанные в Договоре (полисе) страхования, – в целях заключения и исполнения договора страхования, перестрахования, проведения маркетинговых исследований и рекламных акций. Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие Страховщику АО «Д2 Страхование» на осуществление информирования путем направления SMS / голосовых сообщений, а также по телефону, сети Интернет, электронной почте, почте и другим каналам связи о продуктах и услугах Страховщика (включая сообщения рекламного характера). Согласие на обработку персональных данных и согласие на информирование вступают в силу в момент акцепта Оферты и действуют в течение 5 (Пяти) лет с даты прекращения действия Договора (полиса) страхования; по истечении указанного срока действие согласий считается продленным на каждые следующие 5 (Пять) лет при отсутствии сведений об их отзыве. Согласие может быть отозвано в любое время путем передачи Страховщику подписанного Страхователем письменного уведомления; в случае отзыва согласия Страховщик прекращает обработку персональных данных после выполнения требований законодательства, регламентирующих его деятельность, и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.</p> <p>Лицо, акцептовавшее настоящую Оферту, дает согласие на использование факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица и печати Страховщика (в том числе выполненного с помощью средств электронного копирования – компьютерной программы), на использование усиленной квалифицированной электронной подписи Страховщика с соблюдением требований Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» при подписании Договора (полиса) страхования, а также при осуществлении иных юридических и фактических действий, связанных с его исполнением.</p> <p>Получатель страховых услуг имеет право запросить информацию о размере вознаграждения, уплачиваемого страховому агенту / брокеру.</p>		

**II. СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА (ПОЛИСА) СТРАХОВАНИЯ, ЗАКЛЮЧАЕМОГО НА УСЛОВИЯХ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

1. Страхователь	Дееспособное физическое лицо, заключившее со Страховщиком Договор (полис) страхования и уплатившее страховую премию в размере и порядке, предусмотренном Договором (полисом) страхования.		
2. Выгодоприобретатель	В рамках настоящей Оферты Выгодоприобретателем является собственник ТС, указанного в Договоре (полисе) страхования. Договор (полис) страхования, заключенный при отсутствии у Страхователя или Выгодоприобретателя интереса в сохранении ТС является недействительным (п. 2 ст. 930 ГК РФ).		
3. Объект страхования	Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя / Выгодоприобретателя, связанные с повреждением или гибелью ТС в результате событий, предусмотренных настоящей Офертой.		
4. Транспортные средства, подлежащие страхованию	<p>4.1. Договор (полис) страхования на условиях Оферты с учетом степени риска может быть заключен только в отношении следующих ТС:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>а) новые автомобили массой не более 3,5 тонн отечественного и иностранного производства;</li> <li>б) поддержанные автомобили массой не более 3,5 тонн отечественного производства со сроком эксплуатации до 15 лет включительно;</li> <li>в) поддержанные автомобили массой не более 3,5 тонн иностранного производства со сроком эксплуатации до 20 лет включительно;</li> <li>г) автомобили, не относящиеся к следующим маркам / моделям: Ferrari, Maserati, AstonMartin, Bentley, Rolls-Royce;</li> <li>д) ТС ввезено на территорию РФ без нарушений действующих таможенных норм и правил, не числится в информационных базах данных органов государственной власти РФ и органов Интерпола как ранее похищенное, у ТС не изменялись идентификационные номера;</li> <li>е) ТС используется только для личных (не предпринимательских) целей, не находится под арестом или на ответственном хранении, не подлежит конфискации, уничтожению по распоряжению государственных органов, не является вещественным доказательством по уголовному делу или предметом обеспечения по гражданскому делу. ТС не используется: в качестве сдаваемого в аренду, в каршеринге; в качестве такси или маршрутных транспортных средств, для обучения вождению, в спортивных мероприятиях, тестах, испытательных заездах;</li> <li>ж) возраст лиц (-а), допущенных (-ого) до управления ТС, на дату заключения Договора (полиса) страхования более 21 года и стаж вождения более 3 лет.</li> </ul> <p>4.2. Не подлежат страхованию «Дополнительное оборудование транспортного средства» – механизмы, приспособления, приборы или оборудование и принадлежности, не входящие в заводскую комплектацию ТС и установленные не при производстве (сборке) ТС заводом-изготовителем ТС.</p>		
5. Страховые случаи / риски	<p>Страховым случаем является следующее событие, произошедшее в течение срока действия страхования и на территории страхования в соответствии с разделом 8 и п. 11.1.1. Оферты (при условии, что данное событие не относится к событиям, которые в соответствии с разделом 6 Оферты не являются страховыми случаями): <b>повреждение или гибель застрахованного ТС вследствие дорожно-транспортного происшествия (далее – ДТП).</b></p> <p><b>Дорожно-транспортное происшествие (ДТП)</b> – в целях настоящей Оферты это событие, возникшее в процессе движения ТС, управляемого в этот момент Страхователем/Выгодоприобретателем/Водителем, по дороге, прилегающей территории или с его участием, при котором погибли или ранены люди, повреждены транспортные средства, сооружения, грузы либо причинен иной материальный ущерб, произошедшее по вине лиц иных, чем Страхователь/Выгодоприобретатель/Водитель, при условии, что установлен хотя бы один виновник ДТП и его гражданская ответственность не застрахована в соот-</p>		

	<p>ветствии с Федеральным Законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств».</p> <p>Событие считается наступившим, если факт наступления и обстоятельства события подтверждены в установленном законом порядке компетентными органами и оформлены письменными документами в соответствии с действующим законодательством РФ и / или внутренними актами государственных органов, министерств и ведомств (в том числе, органами МВД РФ и / или иными).</p>
<p>6. Не являются страховыми случаями</p>	<p><b>Не является страховым случаем / не подлежит возмещению следующие:</b></p> <p>6.1. повреждение (далее под повреждением понимается также гибель) ТС в ДТП, которое произошло по вине Страхователя / Выгодоприобретателя / Водителя (в том числе, когда указанные лица признаны виновными наряду с другими участниками ДТП) или по вине неустановленных третьих лиц (когда ни одно из виновных лиц не установлено), либо при отсутствии виновных лиц;</p> <p>6.2. повреждение ТС в ДТП, которое произошло с участием только одного ТС (застрахованного по настоящей Оферте) без участия иных ТС, в т. ч. бесконтактное ДТП, ДТП с участием животных, пешеходов, велосипедистов, вылет с трассы, наезд на препятствие, опрокидывание ТС;</p> <p>6.3. повреждение ТС в ДТП, которое произошло по вине установленных третьих лиц, гражданская ответственность которых застрахована в соответствии с Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»;</p> <p>6.4. повреждение ТС в ДТП, в момент наступления которого застрахованным ТС управляло лицо, не отвечающее условиям подпункта «ж» п. 4.1. Оферты;</p> <p>6.5. ущерб, возникший в связи с действиями третьих лиц, не являющихся виновными участниками ДТП; иной ущерб, напрямую не связанный со страховым случаем;</p> <p>6.6. повреждение ТС вследствие перевозки или буксировки (в т. ч. эвакуации) застрахованного ТС каким-либо видом транспорта; перевозки или буксировки застрахованным ТС любого вида транспорта;</p> <p>6.7. ущерб, возникший при управлении заводом неисправным ТС, эксплуатация которого запрещена в соответствии с нормативными актами РФ; повреждение ТС вследствие грубой неосторожности, нарушения требований к его эксплуатации, установленных законодательством РФ и / или требованиями завода-изготовителя, нарушения правил пожарной безопасности, правил перевозки и хранения огнеопасных и взрывоопасных веществ и предметов, требований безопасности при перевозке грузов;</p> <p>6.8. ущерб, возникший вследствие заводского брака или некачественно произведенного ремонта;</p> <p>6.9. повреждение (поломка) двигателя застрахованного ТС из-за попадания внутрь воды и / или иных жидкостей (поломка двигателя из-за гидродара);</p> <p>6.10. повреждение ТС, вызванное естественным износом, коррозией металла, гниением частей;</p> <p>6.11. повреждения ТС, имеющие накопительный характер (произошедшие в разное время), заявленные Страхователем / Выгодоприобретателем, как произошедшее одновременно, при условии, что указанный характер заявленных повреждений будет установлен экспертной организацией;</p> <p>6.12. ущерб, причиненный дополнительному оборудованию ТС, а также элементам брендинга, аэрографии и др.; ущерб, причиненный прицепу к застрахованному ТС;</p> <p>6.13. повреждения ТС в виде: точечных повреждений лакокрасочного покрытия без деформации соответствующей детали (части, элемента) ТС (сколы); эксплуатационных дефектов в виде сколов, выщерблин или царапин (без образования трещин) стекол кузова (переднего, бокового или заднего стекла, стеклянного элемента зеркала заднего вида, стеклянной крыши, стеклянного люка и других стеклянных элементов кузова) или рассеивателей наружных светосигнальных приборов (фар, фонаря, указателя / повторителя поворота, повторителя стоп-сигнала); поврежденный стекло кузова или рассеивателей наружных светосигнальных приборов, вызванных термическим разрушением (трещинами) при отсутствии следов внешнего механического воздействия; ущерб, вызванный повреждением (уничтожением) шин, колесных дисков, декоративных колпаков колес; ущерб вследствие эксплуатационных повреждений элементов выпускной системы, защитных панелей (картера двигателя, бензобака и т. п.), днища кузова, антикоррозийного покрытия кузова, переднего и заднего мостов, трансмиссии, элементов подвески ТС в виде сколов, выщерблин, потертой резины, царапин, вмятин, и иных подобных повреждений, не препятствующих эксплуатации ТС в соответствии с требованиями безопасности транспортных средств, техническими регламентами и правилами (в т.ч. Правилами дорожного движения), действующими на территории РФ;</p> <p>6.14. расходы на восстановление деталей (узлов, агрегатов) застрахованного ТС, которые могли быть восстановлены (отремонтированы, исправлены), но по инициативе Страхователя / Выгодоприобретателя были заменены на исправные детали (узлы, агрегаты);</p> <p>6.15. ущерб, причиненный находившемуся в ТС во время наступления страхового случая имуществу или оборудованию;</p> <p>6.16. ущерб системам, механизмам, узлам ТС, неисправность которых привела к возникновению пожара, а также ущерб, вызванный повреждением ТС в результате подобного пожара;</p> <p>6.17. ущерб, возникший при управлении застрахованным ТС лицом, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и / или под воздействием препаратов или веществ токсического или седативного действия;</p> <p>6.18. повреждение ТС, если Страхователь / Выгодоприобретатель или лицо, допущенное к управлению ТС, оставило в нарушение Правил дорожного движения, установленных нормативно-правовыми актами РФ, место ДТП, либо уклонилось от прохождения в соответствии с установленным порядком освидетельствования на состояние опьянения, либо употребило алкогольные напитки, наркотические, психотропные или иные одурманивающие вещества после ДТП до прохождения указанного освидетельствования или принятия решения об освобождении от такого освидетельствования;</p> <p>6.19. ущерб, возникший при управлении ТС лицом, не имеющим в соответствии с нормативными актами РФ права управления, указанным в Договоре (полисе) страхования ТС, в том числе лицом, лишенным права управления ТС;</p> <p>6.20. ущерб, возникший при умысле Страхователя, Выгодоприобретателя или Водителя, а также в результате действий или бездействия указанных лиц;</p> <p>6.21. ущерб, возникший при использовании ТС: в целях осуществления любой профессиональной деятельности / деятельности, приносящей доход, в том числе использование ТС в качестве проката (ТС сдаваемое в аренду) или городского пассажирского транспорта, «тест-драйва» (для проведения пробных поездок с целью оценки ходовых качеств ТС и общих потребительских свойств); для обучения вождению, в результате участия ТС в спортивных мероприятиях, гонках, тестах, испытательных заездах;</p> <p>6.22. ущерб, возникший при совершении или попытке совершения Страхователем, Выгодоприобретателем или Водителем, правонарушений (общественно опасного деяния), совершение которого влечет применение мер административной / уголовной ответственности;</p> <p>6.23. события, произошедшие вне срока действия страхования и не на территории страхования;</p> <p>6.24. ущерб, возникший в результате события, не подтвержденного в установленном законом порядке компетентными органами (в том числе, МВД РФ и/или иными) и / или по которому не оформлено письменных документов в соответствии с действующим законодательством РФ и / или внутренними актами указанных органов;</p> <p>6.25. события, наступившие вследствие воздействия ядерного взрыва; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий, забастовок;</p> <p>6.26. изъятие, конфискация, реквизиция, арест или уничтожение застрахованного ТС по распоряжению органов государственной власти;</p> <p>6.27. возникновение дополнительных расходов, убытков и / или потерь, в частности: моральный вред, упущенная выгода, штрафы, пени, неустойки, простой, потеря дохода и другие косвенные и предпринимательские потери, штрафы, расходы, связанные с хранением ТС, расходы на проживание в гостинице и телефонные переговоры во время урегулирования страхового случая и ремонта застрахованного ТС, командировочные и почтовые расходы, потери, связанные со сроками поставки товаров и оказания услуг, аренда ТС взамен застрахованного, убытки, связанные с истечением гарантийного срока, оплата нотариуса, перевода на русский язык документов;</p> <p>6.28. любые события, если ТС застраховано по договору Каско в другой страховой организации и объем повреждений полностью покрывается этим договором;</p> <p>6.29. убытки, вызванные событием, указанным в разделе 5 Оферты, но заявленные после восстановительного ремонта, выполненного без проведения Страховщиком (его представителем) предварительного осмотра ТС и оценки стоимости ремонта ТС в соответствии с разделом 10 Оферты;</p> <p>6.30. иные события, не включенные в Оферту в качестве страхового случая, а также события, не являющиеся страховым случаем в соответствии с Правилами страхования, если иное не предусмотрено Офертой, Договором (полисом) страхования.</p> <p><b>Заключая Договор (полис) страхования на основании настоящей Оферты, Страхователь подтверждает, что он ознакомлен и согласен с условиями о том, что Страхователь, Водитель и / или Выгодоприобретатель берет на себя обязательство не совершать указанных в разделе 6 Оферты действий (бездействий). Страхователь согласен с тем, что в указанных в настоящей Оферты случаях Страховщик не несет обязательство по выплате страхового возмещения и не возмещает ущерб, указанный в настоящем разделе Оферты.</b></p>
<p>7. Страховая сумма, страховая премия</p>	<p>7.1. Страховая сумма устанавливается в зависимости от выбранного Страхователем при оформлении Договора (полиса) страхования Пакета страхования и указывается в Договоре (полисе) страхования, но в любом случае не может превышать 450 000 (Четырехсот пятидесяти тысяч) рублей в отношении одного ТС.</p> <p>Также страховая сумма не может превышать страховую стоимость ТС на момент заключения Договора (полиса) страхования. Если страховая сумма была установлена в размере, превышающем страховую стоимость ТС, то Договор (полис) страхования в части такого превышения считается ничтожным, и Страховщик несет обязательство по выплате страхового возмещения в пределах размера ущерба, но не выше страховой стоимости. При этом часть страховой премии на сумму превышения страховой стоимости не подлежит возврату. Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны</p>

	<p>Страхователя, Страховщик вправе требовать признания Договора (полиса) страхования недействительным и возмещения Страхователем причиненных Страховщику убытков в размере, превышающей сумму полученной им от Страхователя страховой премии.</p> <p>7.2. Страховая премия устанавливается в зависимости от выбранного Страхователем при оформлении Договора (полиса) страхования Пакета страхования, указывается в Договоре (полисе) страхования и уплачивается одновременно за весь срок страхования.</p> <p>7.3. Договор (полис) страхования может быть заключен по одному из следующих Пакетов страхования (по выбору Страхователя), включающих соответствующие страховые суммы / страховые премии:</p> <table border="1" data-bbox="244 197 1544 300"> <thead> <tr> <th>Пакет страхования</th> <th>«Стандарт»</th> <th>«Комфорт»</th> <th>«Оптимум»</th> <th>«Премиум»</th> <th>«Максимум»</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Страховая сумма, руб.</td> <td>200 000 (Двести тысяч)</td> <td>300 000 (Триста тысяч)</td> <td>400 000 (Четыреста тысяч)</td> <td>420 000 (Четыреста двадцать тысяч)</td> <td>450 000 (Четыреста пятьдесят тысяч)</td> </tr> <tr> <td>Страховая премия, руб.</td> <td>1 900</td> <td>2 500</td> <td>3 400</td> <td>4 000</td> <td>6 000</td> </tr> </tbody> </table>	Пакет страхования	«Стандарт»	«Комфорт»	«Оптимум»	«Премиум»	«Максимум»	Страховая сумма, руб.	200 000 (Двести тысяч)	300 000 (Триста тысяч)	400 000 (Четыреста тысяч)	420 000 (Четыреста двадцать тысяч)	450 000 (Четыреста пятьдесят тысяч)	Страховая премия, руб.	1 900	2 500	3 400	4 000	6 000
Пакет страхования	«Стандарт»	«Комфорт»	«Оптимум»	«Премиум»	«Максимум»														
Страховая сумма, руб.	200 000 (Двести тысяч)	300 000 (Триста тысяч)	400 000 (Четыреста тысяч)	420 000 (Четыреста двадцать тысяч)	450 000 (Четыреста пятьдесят тысяч)														
Страховая премия, руб.	1 900	2 500	3 400	4 000	6 000														
8. Время и территория страхования	<p>Договор (полис) страхования действует в любое время суток на всей территории РФ, за исключением республики Адыгея, республики Калмыкия, республики Крым, города Севастополя, Северо-Кавказского федерального округа, а также за исключением территорий, на которых объявлено чрезвычайное положение или проводятся боевые действия (в т. ч. осуществляются операции против террористов, различных вооруженных формирований).</p> <p>Действие Договора (полиса) страхования (страховая защита) не распространяется на период нахождения Страхователя / Водителя / Выгодоприобретателя в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.</p>																		
9. Страховые выплаты	<p>9.1. При наступлении страхового случая страховое возмещение осуществляется Страховщиком в денежной форме (в пределах страховой суммы и лимитов возмещения согласно п. 9.1.3. Оферты) в размере:</p> <p>9.1.1. Затрат на восстановление поврежденного ТС с учетом износа заменяемых деталей (узлов, агрегатов), если размер ущерба по заявленному страховому случаю составляет менее 80% страховой стоимости ТС на дату наступления страхового случая.</p> <p>9.1.2. Страховой стоимости ТС на дату заключения Договора (полиса) страхования за вычетом остаточной стоимости ТС в случае гибели ТС (когда размер ущерба по заявленному страховому случаю равен или превышает 80% страховой стоимости ТС на дату наступления страхового случая).</p> <p>9.1.3. В рамках настоящей Оферты установлен лимит возмещения по одному страховому случаю: 50% (Пятьдесят процентов) страховой суммы.</p> <p>9.2. Страховщик проводит оценку размера ущерба / стоимости восстановительного ремонта / износа / остаточной стоимости ТС на основании собственной калькуляции (в том числе, на основании информации из открытых источников, в том числе Сети Интернет, Средств массовой информации и прочих) или по калькуляции экспертной организации (независимого автоэкспертного бюро, бюро судебной экспертизы и т. д.) по итогам осмотра поврежденного ТС. Калькуляция составляется в соответствии с сертифицированной технологией ремонта, ценами на запасные части, указанными в соответствующих каталогах цен, и сложившимися для местности проведения ремонта среднерыночными расценками на ремонтные работы. Технологические нормативы по ремонту транспортных средств, а также стоимость запасных частей определяются в соответствующих каталогах, в т. ч. в справочно-информационных материалах и программных продуктах фирм «Евротакс», «Митчел», «Мотор» и «Аудатекс» для ТС иностранного производства, в соответствии с Положением Банка России от 04.03.2021 г. № 75-П «О единой методике определения размера расходов на восстановительный ремонт в отношении поврежденного транспортного средства».</p> <p>9.3. В течение срока действия страхования страховая выплата производится не более чем по 2 (Двум) страховым случаям. При наличии нескольких заявленных страховых случаев Страховщик осуществляет выплату только по первым двум (по дате наступления) страховым случаям.</p> <p>9.4. Страховая выплата осуществляется в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней со дня, следующего за днем получения Страховщиком <u>полного пакета</u> надлежащим образом оформленных документов в соответствии с разделом 12 Оферты, а в случае отсутствия оснований для страховой выплаты Страховщик в указанный срок направляет Страхователю / Выгодоприобретателю соответствующее уведомление.</p> <p>Срок урегулирования требования о страховой выплате может быть продлен на 90 (Девяносто) календарных дней со дня направления Страховщиком соответствующего запроса (или на период получения ответов на направленные Страховщиком запросы) в связи с необходимостью получения Страховщиком информации от компетентных органов и / или сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты.</p> <p>9.5. При наличии достаточных оснований Страховщик имеет право отсрочить решение вопроса о страховой выплате в случае возбуждения по факту наступления страхового события уголовного дела до момента окончания расследования компетентными органами.</p> <p>9.6. В случае если Страхователем / Выгодоприобретателем самостоятельно проведена оценка ущерба с привлечением оценочной организации, то Страховщик оплачивает расходы на оплату услуг по оценке в размере: не более 7000 (Семи тысяч) рублей для Москвы и Московской области и не более 5000 (Пяти тысяч) рублей для других субъектов РФ. Возмещение расходов на оценку является частью страхового возмещения и осуществляется в пределах страховой суммы, лимита возмещения по одному страховому случаю, и осуществляется только по событиям, которые признаны страховым случаем.</p> <p>9.7. Страховщик имеет право потребовать от Страхователя / Выгодоприобретателя возврата перечисленной суммы страховой выплаты, если по вине Страхователя / Выгодоприобретателя становится невозможным осуществление Страховщиком права требования к лицу, ответственному за причинение ущерба (суброгация).</p> <p>9.8. Если обнаружены обстоятельства, которые по закону или в соответствии с Правилами страхования, Офертой, Договором (полисом) страхования полностью или частично лишают Страхователя (Выгодоприобретателя) права на страховое возмещение, Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан вернуть полученное им страховое возмещение в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента обнаружения данных обстоятельств. В случае, если ущерб, причиненный в результате страхового случая, компенсирован Страхователю / Выгодоприобретателю третьими лицами, в том числе иными страховыми компаниями, Страховщик возмещает только разницу между суммой, подлежащей возмещению по Договору (полису) страхования, и суммой, полученной Страхователем / Выгодоприобретателем от третьего лица. Лицо обязано вернуть полученное им страховое возмещение в течение 5 (Пяти) рабочих дней в случае получения им возмещения ущерба со стороны третьих лиц (возвратить сумму неосновательного обогащения).</p> <p>9.9. В любом случае страховая выплата не может превышать страховую сумму. Если Выгодоприобретателю произведено страховое возмещение, то страховая сумма уменьшается на величину выплаченного возмещения со дня наступления страхового события.</p> <p>9.10. Страховая выплата НЕ осуществляется, если:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>компетентные органы / организации не подтверждают факт наступления события;</li> <li>Выгодоприобретателем не предоставлены документы и сведения в соответствии с разделом 12 Оферты и / или уполномоченными органами / организациями не предоставлены обоснованно затребованные Страховщиком документы;</li> <li>Выгодоприобретателем предоставлены для получения страховой выплаты ложные сведения и документы. В этом случае Страховщик отказывает в выплате, независимо от того, что событие, имевшее место в действительности, может быть квалифицировано как страховой случай;</li> <li>Выгодоприобретатель / Страхователь не осуществил письменное информирование Страховщика о ДТП и повреждениях ТС, в том числе об обстоятельствах возникновения повреждений, произошедших в период действия Договора (полиса) страхования;</li> <li>в иных случаях, предусмотренных настоящей Офертой / Правилами страхования и законодательством РФ.</li> </ol>																		
10. Обязанности Страхователя / Выгодоприобретателя	<p>Страхователь / Выгодоприобретатель наряду с иными обязанностями, указанными в настоящей Оферте, обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сообщать Страховщику обо всех заключенных или заключаемых договорах страхования имущества, где объектом страхования выступает застрахованное по Договору (полису) страхования ТС;</li> <li>- предпринять все возможные меры для осуществления Страховщиком права требования к виновным лицам по возмещаемому вреду;</li> <li>- предоставить по требованию Страховщика ТС для осмотра при заключении Договора (полиса) страхования, а также в случае устранения повреждений ТС, возникших в результате наступления страхового случая по настоящей Оферте; в случае непредоставления отремонтированного ТС для повторного осмотра Страховщик не несет ответственность и не возмещает ущерб за детали, которые были отмечены как поврежденные при наступлении предыдущего страхового случая по Оферте;</li> <li>- незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с даты ДТП, осуществлять письменное информирование Страховщика обо всех ДТП с участием ТС и повреждениях ТС, в том числе об обстоятельствах возникновения повреждений, произошедших в период действия Договора (полиса) страхования;</li> <li>- до осуществления восстановительного ремонта в срок, установленный Страховщиком, предъявить ТС представителю Страховщика для осмотра и согласования с ним дальнейших действий по урегулированию претензии, если иное не установлено Договором (полисом) страхования. Если состояние ТС не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, то осмотр проводится по месту нахождения данного ТС;</li> <li>- предъявить ТС представителю Страховщика для осмотра после осуществления восстановительного ремонта ТС;</li> <li>- совершить иные действия в соответствии с Офертой, Правилами страхования.</li> </ul>																		
11. Срок действия Договора (полиса) страхования, срок	<p>11.1. Договор (полис) страхования заключен и вступает в силу в день уплаты страховой премии. Срок действия Договора (полиса) страхования составляет 1 (Один) год с момента заключения (оформления) Договора (полиса) страхования. Дата начала и дата окончания срока действия Договора (полиса) страхования указываются в Договоре (полисе) страхования.</p> <p>11.1.1. Срок действия страхования начинается с 00:00 часов 15 (Пятнадцатого) календарного дня, следующего за днем заключения (оформления) Договора</p>																		

<p>действия страхования</p>	<p>(полиса) страхования при условии полной уплаты страховой премии в соответствии с условиями настоящей Оферты. Срок действия страхования завершается в один из следующих моментов, который наступил раньше другого:</p> <p>а) в 23:59 часов дня, указанного в качестве окончания срока действия Договора (полиса) страхования (дата окончания действия страхования);</p> <p>б) в момент наступления второго (по дате наступления) страхового случая.</p> <p>11.2. В случае досрочного расторжения Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя Страховщик осуществляет возврат страховой премии, путем безналичного перечисления по банковским реквизитам, указанным в заявлении Страхователя, либо наличными деньгами по адресу: г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1, только если:</p> <p>а) досрочное расторжение Договора (полиса) страхования осуществляется в связи с тем, что возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай (п. 1 ст. 958 ГК РФ). Страхователь должен предоставить Страховщику заявление об отказе от страхования (собственноручно подписанное Страхователем), документы, подтверждающие указанный выше факт, а также копию своего паспорта в целях идентификации и банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии. В этом случае Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя (с приложением указанных документов) возвращает Страхователю страховую премию за удержанием части расходов на ведение дела в размере 40% от страховой премии, а также части страховой премии, рассчитанной пропорционально сроку действия Договора (полиса) страхования в месяцах, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия страхования. При этом неполный месяц действия Договора (полиса) страхования в целях расчета удерживаемой Страховщиком части страховой премии учитывается как полный. Формула для расчета размера части страховой премии, подлежащей возврату:  <math>СПв = СП * 0,6 * (1 - \text{Нфакт} / \text{Нплан})</math>, где  СПв – страховая премия к возврату страхователю;  СП – страховая премия;  Нплан – количество месяцев действия страхования по договору, включая неполный месяц;  Нфакт – фактическое количество месяцев, прошедших с начала действия страхования.</p> <p>б) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в течение 14 (Четырнадцать) календарных дней со дня его заключения (оформления) путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования (собственноручно подписанного Страхователем), и в данном периоде отсутствуют события, имеющие признаки страхового случая. Оригинал заявления принимается в офисе Страховщика либо направляется Страховщику средствами почтовой связи (в целях идентификации Страхователь обязан приложить к заявлению копию своего паспорта, а также банковские реквизиты – в случае выбора Страхователем безналичного порядка возврата страховой премии). Четырнадцатидневный срок исчисляется по дате регистрации Страховщиком заявления Страхователя об отказе от Договора (полиса) страхования (при обращении Страхователя в офис Страховщика) либо по дате почтового штемпеля отправителя (при направлении Страхователем заявления на адрес Страховщика средствами почтовой связи). В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования в срок, указанный в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя возвращает Страхователю страховую премию в полном объеме.</p> <p>в) Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования путем направления Страховщику заявления об отказе от страхования, собственноручно подписанного Страхователем, в случае непредоставления ему Страховщиком информации о Договоре (полисе) страхования, предоставления неполной или недостоверной информации о Договоре (полисе) страхования в виде Ключевого информационного документа по форме, установленной Указанием Банка России от 29.03.2022 №6109-У. В заявлении на отказ от страховой защиты по основанию, указанному в настоящем подпункте должны быть мотивированно изложены обстоятельства ненадлежащего информирования. В случае если Страхователь отказался от Договора (полиса) страхования по основанию, указанному в настоящем подпункте, Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления и реквизитов Страхователя возвращает Страхователю страховую премию за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.</p> <p>В иных случаях, помимо указанных в подпунктах а), б), в) п. 11.2., при досрочном расторжении Договора (полиса) страхования по инициативе Страхователя страховая премия возврату не подлежит.</p> <p>11.3. В случае если страховая премия была уплачена в отношении ТС, не отвечающего условиям раздела 4 Оферты, то Договор (полис) страхования является незаключенным. При этом Страховщик в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя осуществляет Страхователю возврат страховой премии.</p>
<p>12. Документы, предоставляемые при наступлении события, имеющего признаки страхового случая</p>	<p>12.1. Для установления, является ли заявленное событие страховым случаем, и принятия решения о страховой выплате Страхователь / Выгодоприобретатель должен предоставить Страховщику следующие документы:</p> <p>а) Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая, – оригинал; бланк уведомления доступен на сайте <a href="http://www.d2insur.ru">www.d2insur.ru</a>.</p> <p>б) Паспорт Страхователя / Выгодоприобретателя / Заявителя (основная страница, страница с адресом регистрации) – копия.</p> <p>в) Договор (полис) страхования, подписанный Страхователем, – копия.</p> <p>г) Документ об оплате страховой премии – копия.</p> <p>д) Реквизиты банковского счета Выгодоприобретателя для получения страховой выплаты, включая наименование и БИК банка, ИНН банка, номер корреспондентского счета банка, номер лицевого счета клиента.</p> <p>е) Водительское удостоверение лица, управлявшего ТС на момент наступления события, имеющего признаки страхового случая, – копия.</p> <p>ж) Документы, подтверждающие полномочия представителя (нотариально удостоверенная доверенность в отношении представителя Страхователя (Выгодоприобретателя) с указанием на право получения выплаты (для случаев получения страховой выплаты представителем)) – оригинал или нотариально заверенная копия.</p> <p>з) Документы, подтверждающие имущественный интерес / право на получение страхового возмещения, – копии.</p> <p>и) Документы по факту приобретения застрахованного ТС (договор купли-продажи, платежные документы) – копии.</p> <p>к) Подлинные регистрационные документы на ТС (свидетельство о регистрации, паспорт ТС либо заменяющие их документы) – копии. В случае если свидетельство о регистрации и / или паспорт ТС приобщены к материалам уголовного дела, Страхователь обязан предоставить заверенные органом, производящим расследование, копии указанных документов, а также заверенные надлежащим образом копии процессуальных документов, подтверждающих факт изъятия и приобщения указанных документов к материалам уголовного дела.</p> <p>л) Данные об обстоятельствах причинения вреда ТС в результате ДТП, которые зафиксированы с помощью технических средств контроля, обеспечивающих некорректируемую регистрацию информации (фото- или видеосъемка транспортных средств и их повреждений на месте ДТП, а также данные, зафиксированные с применением средств навигации, функционирующих с использованием технологий системы ГЛОНАСС или ГЛОНАСС совместно с иными глобальными спутниковыми навигационными системами). Результаты фиксации обстоятельств ДТП с помощью технических средств контроля ГЛОНАСС предоставляются, если такая фиксация производилась.</p> <p>м) Документы, выданные уполномоченными в соответствии с законодательством РФ органами, подтверждающие факт наступления события, имеющего признаки страхового случая (заверенные органом ГИБДД или копия бланка-самокопира), включая постановления (определения) и протоколы по делу об административном правонарушении, составленных в отношении виновных участников ДТП по поводу нарушений законодательства, явившихся причиной ДТП – оригиналы или копии, заверенные выдавшими учреждениями.</p> <p>н) Документы, составляемые (оформляемые) уполномоченными органами в ходе проведения расследования по уголовному делу или делу об административном правонарушении о факте, обстоятельствах и причинах заявленного события (схема ДТП, объяснения участников ДТП, протокол осмотра места происшествия, протокол медицинского освидетельствования) – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.</p> <p>о) Документы по факту обжалования решений, принятых по уголовному делу или делу об административном правонарушении, документы по факту рассмотрения дела о совершении ДТП и (или) нарушении правил дорожного движения либо документы по факту рассмотрения исков (требований, претензий) о возмещении ущерба (убытков) судом – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением.</p> <p>п) Заключение экспертных организаций и компетентных органов, подтверждающие обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер ущерба (отчет об оценке размера ущерба (в случае проведения Страхователем / Выгодоприобретателем самостоятельной оценки ущерба), а также договор о проведении оценки и документы, подтверждающие оплату по нему, – оригинал или копия, заверенная выдавшим учреждением.</p> <p>р) Фото- и видеоматериалы, в том числе, с места происшествия, позволяющие установить место, факт, обстоятельства происшествия, идентифицировать поврежденное застрахованное ТС либо его остатки (в случае гибели) с указанием государственного номерного знака и VIN, в том числе: общий вид ТС с разных ракурсов, зоны повреждения ТС с учетом всех деталей, подлежащих ремонту (замене), ориентирующие изображения (название улиц, номера домов, объекты инфраструктуры, ландшафтные объекты и т.д.), позволяющие однозначно определить место происшествия и установить факт наступления страхового случая.</p> <p>с) Все заключенные в отношении ТС договоры страхования, действующие на дату наступления страхового случая, – копии.</p> <p>т) Документы, свидетельствующие о получении Страхователем (Выгодоприобретателем) страхового возмещения от третьих лиц в случаях, когда вред возмещен Страхователю / Выгодоприобретателю третьими лицами, в том числе иными страховыми компаниями (платежные документы и др.) – копии.</p>

- у) Результаты медицинского освидетельствования лица, допущенного к управлению ТС, на состояние опьянения / экспертизы на наличие в крови и биологических жидкостях алкоголя или наркотических, психотропных, токсических, медикаментозных препаратов (если такое освидетельствование / экспертиза проводились) – оригиналы или копии, заверенные выдавшим учреждением.
- ф) Документы, необходимые для осуществления прав требования Страховщика к виновнику ДТП.
- х) Свидетельские показания о происшествии на бумажном или электронном носителе информации и/или контактные данные свидетелей происшествия.
- 12.2. Документы компетентных органов должны быть оформлены в соответствии с законодательством, действующим на момент составления документа, содержать дату их выдачи, быть заверены подписью должностного лица и печатью организации (органа, предприятия, учреждения), а также должны быть составлены на русском языке либо иметь нотариально удостоверенный перевод на русский язык.
- 12.3. При наступлении страхового случая и принятии решения о страховой выплате Страховщик проводит проверку наличия имущественного интереса у получателя страховых услуг на основании предоставленных им документов.
- 12.4. В случае выявления факта предоставления Страховщику неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом, Страховщик направляет уведомление заявителю с указанием перечня недостающих и / или ненадлежащим образом оформленных документов не позднее 15 рабочих дней с момента получения Страховщиком неполного пакета документов и / или документов, оформленных ненадлежащим образом.

### **III. ЧТО ДЕЛАТЬ В СЛОЖИВШЕЙСЯ СИТУАЦИИ**

#### **При наступлении события, имеющего признаки страхового случая:**

1. Незамедлительно (в течение 2 (Двух) часов с момента, когда стало известно о событии, имеющем признаки страхового случая):

- заявить о событии, имеющем признаки страхового случая, в органы МВД России, ГИБДД или в иные компетентные органы в зависимости от территории происшествия и характера события и получить документы, подтверждающие факт происшествия (с указанием обстоятельств происшествия) и содержащие перечень повреждений;
- сделать фото- и видеосъемку места происшествия, повреждений ТС, отражающие место, факт и обстоятельства происшествия, позволяющие идентифицировать поврежденное застрахованное ТС либо его остатки (в случае гибели) с указанием государственного номерного знака и VIN, в том числе: общий вид ТС с разных ракурсов, зоны повреждения ТС с учетом всех деталей, подлежащих ремонту (замене), ориентирующие изображения (название улиц, номера домов, объекты инфраструктуры, ландшафтные объекты и т.д.), позволяющие однозначно определить место происшествия и установить факт наступления страхового случая;
- получить контактные данные свидетелей происшествия.

2. Уведомить АО «Д2 Страхование» любым доступным способом в течение 24 часов с момента события (почтой, электронной почтой или посредством иных средств связи, позволяющих достоверно установить, что документ исходит от Страхователя или его представителя, и фиксировать время его поступления Страховщику).

3. В течение 5 дней с момента события проведите оценку размера ущерба одним из следующих образов:

- а) провести оценку через Страховщика (при наличии у Страховщика возможности на организацию оценки в данном регионе), в этом случае расходы по проведению оценки оплачивает Страховщик;
- б) самостоятельно вызвать оценщика, в этом случае клиент самостоятельно оплачивает услуги оценщика и в дальнейшем предъявляет данные расходы для возмещения Страховщиком с учетом ограничений, указанных в п. 9.6 Оферты.

4. Собрать полный пакет документов (см. раздел 12 Оферты), необходимый для установления факта, места, обстоятельств страхового события и определения размера страховой выплаты, и предоставить Страховщику (см. адрес ниже).

5. До осуществления восстановительного ремонта в срок, установленный Страховщиком, предъявить ТС представителю Страховщика для осмотра и согласования с ним дальнейших действий по урегулированию претензии. Если состояние ТС не позволяет его перемещение или делает его затруднительным, то осмотр проводится по месту нахождения данного ТС. Страхователь обязан предъявить ТС представителю Страховщика для осмотра после осуществления восстановительного ремонта ТС.

### **IV. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ СТРАХОВЩИКА**

АО «Д2 Страхование». Почтовый адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Депутатская, д. 2, помещ. 1.

Телефон: 8 800 7755 290 (звонок по России бесплатный).

Адрес электронной почты [info@d2insur.ru](mailto:info@d2insur.ru). Интернет-сайт [www.d2insur.ru](http://www.d2insur.ru).