МИНИМАЛЬНЫЙ ОБЪЕМ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы (Утвержден Банком России 14.12.2017)

ИНФОРМАЦИЯ О ЛИЦЕ, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕМ ФИНАНСОВУЮ УСЛУГУ.

 Полное фирменное наименование: **Кредитный Потребительский Кооператив Граждан «СимбирскЗаймСбережения»**, сокращенное фирменное наименование: **КПКГ «СимбирскЗаймСбережения».**

Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:

Адрес: **432072, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ул. проспект Ленинского Комсомола, д. 14, оф. 1**

Телефон горячей линии: 8-800-511-43-13

Телефон: 8 8422 79 08 98

График работы (местное время): **Пн.- Пт. с 9:30 до 18:30; Сб. с 10:00 до 15:00**

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: **https://simbzaimsber.ru/**

 КПКГ «СимбирскЗаймСбережения» является **членом «Саморегулируемой организации кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы».** Дата внесения сведений в реестр членов «27» сентября 2019 г., №611 в реестре членов.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНАХ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ЛИЦАХ,ВХОДЯЩИХ В СОСТАВ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА

 В соответствии с Уставом КПКГ «СимбирскЗаймСбережения» органами Кооператива являются:

- Правление Кооператива: председатель правления - **Аникина Е.И., член правления – Романова П.В., член правления - Семенова А.А.;**

-Единоличный исполнительный орган Кооператива: **Аникина Е.И.**

- Ревизор – **Дворянская Ю.А.**

ИНФОРМАЦИЯ ФИНАНСОВЫХ И ИНЫХ УСЛУГАХ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, ОКАЗЫВАЕМЫХ ПОТРЕБИТЕЛЯМ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ПЛАТУ С ОПИСАНИЕМ УСЛУГИ И УКАЗАНИЯ ЕЕ СТОИМОСТИ.

 КПКГ «СимбирскЗаймСбережения» предоставляет следующие финансовые услуги:

1. заключение договоров передачи личных сбережений, заключаемых с пайщиками
2. заключение договоров займа с пайщиками лицами

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ, ДЕЙСТВУЮЩИМИ ПО ПОРУЧЕНИЮ, ОТ ИМЕНИ И ЗА СЧЕТ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ.

Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПКГ «СимбирскЗаймСбережения» отсутствуют.

ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, О ТОМ, ЧТО КРЕДИТНЫЙ КООПЕРАТИВ НЕ ЯВЛЯЕТСЯ УЧАСТНИКОМ СИСТЕМЫ ОБЯЗАТЕЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ ВКЛАДОВ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ.

КПКГ «СимбирскЗаймСбережения» не является участником системы обязательного страхования вкладов.

ИНФОРМАЦИЯ О РИСКАХ НЕИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАЕМЩИКОМ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА И ПРИМЕНЕНИЯ К НЕМУ ШТРАФНЫХ САНКЦИЙ, В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ОБЩИЙ РАЗМЕР ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ВСЕМ ИМЕЮЩИМСЯ У ЗАЕМЩИКА НА ДАТУ ОБРАЩЕНИЯ К КРЕДИТОРУ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ БУДЕТ ПРЕВЫШАТЬ 50 (ПЯТЬДЕСЯТ) ПРОЦЕНТОВ ГОДОВОГО ДОХОДА ЗАЁМЩИКА (ПРИ ОБРАЩЕНИИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА В СУММЕ, ПРЕВЫШАЮЩЕЙ 100 000 ТЫС. РУБЛЕЙ И БОЛЕЕ ИЛИ В ЭКВИВАЛЕНТНОЙ СУММЕ В ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ).

Информация о рисках: в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа).

ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, А ТАКЖЕ В БАНК РОССИИ.

 Обращения получателями финансовых услуг могут быть направлены:

- почтовым отправлением – **432072, Ульяновская обл., г. Ульяновск, ул. Проспект Ленинского Комсомола, д. 14, оф. 1;**

- по электронной почте - **obrashenie@simbzaimsber.ru**;

- на официальном сайте - **simbzaimsber.ru**;

- посредством телефонной связи – **8 (800) 511-43-13**;

Путем направления обращения в **Банк России.** Одним из следующих способов:

- почтовым отправлением - **107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;**

- на официальном сайте Банка России – **https://www.cbr.ru/ в разделе «Интернет-приемная Банка России» - https://www.cbr.ru/Reception/;**

- посредством телефонной связи в Контактный центр Банка России по телефонам - **8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00;**

- по факсу - **8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88;**

Путем направления обращений через **Ассоциацию «Саморегулируемая организация кредитных потребительских кооперативов «Кооперативные Финансы»:**

- почтовым отправлением **- 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409;**

- на официальном сайте - **https://coopfin.ru/;**

- посредством телефонной связи **- 8 (499) 430-01-03;**

- по электронной почте - **info@coopfin.ru****.**

РЕКОМЕНДАЦИИ К СОДЕРЖАНИЮ ОБРАЩЕНИЙ

При направлении обращений членам (пайщикам) Кооператива рекомендуется:

1. Излагать существо требования и фактические обстоятельства, на которых основаны требования, заявленные в обращении, а так же доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
2. Наименование органа, должности, ФИО работника Кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;
3. Номер договора, заключенного между пайщиком и кооперативом;
4. ФИО и иную информацию, позволяющую идентифицировать обратившегося гражданина;
5. Иные сведения и документы, которые относятся к существу изложенных в обращении обстоятельств.

 ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ.

 Права потребителей финансовых услуг установлены:

- Федеральным законом "О кредитной кооперации" от 18.07.2009 N 190-ФЗ

- Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы.

 Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

- кооперативом - путем исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с требованиями законодательства и Базового стандарта;

- получателем - путем реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных, защиту частной жизни, защиту неприкосновенности жилища, защиту репутации, других прав, а также путем направления обращений в кооператив с заявлением на реструктуризацию задолженности и иными заявлениями;

- путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия(бездействия) кооператива;

- путем обращения в суд с исками на действия (бездействие) кооператива;

- путем медиации в рамках досудебного урегулирования спора, если это предусмотрено договором или дополнительным соглашением сторон;

- путем обращения получателя финансовых услуг в надзорные органы, общественные и иные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей(получателей) финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации.

 Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или незапрещенными законодательством способами.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) СОЛИДАРНОГО НЕСЕНИЯ СУБСИДИАРНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПО ЕГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВАМ В ПРЕДЕЛАХ НЕВНЕСЕННОЙ ЧАСТИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА КАЖДОГО ИЗ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ).

 В соответствии с п. 1.14 главы 1 Устава КПКГ «СимбирскЗаймСбережения» каждый член кооператива обязан солидарно с другими членами Кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ, УСЛОВИЯХ И СПОСОБАХ УЧАСТИЯ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) В УПРАВЛЕНИИ КРЕДИТНЫМ КООПЕРАТИВОМ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРИНЦИПЕ САМОУПРАВЛЕНИЯ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА И ПРАВЕ ЧЛЕНА КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКА) УЧАСТВОВАТЬ В РАБОТЕ ОБЩЕГО СОБРАНИЯ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ).

 В соответствии с пп. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 N190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

- инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном Законом "О кредитной кооперации";

- участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

- голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

- избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

- получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

ИНФОРМАЦИЯ О ПОРЯДКЕ ОЗНАКОМЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ С ПОРЯДКОМ И УСЛОВИЯМИ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЧЛЕНОВ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКОВ) И ПОРЯДКОМПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМОВ ЧЛЕНАМ КРЕДИТНОГО КООПЕРАТИВА (ПАЙЩИКАМ).

Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в офисе.

ИНФОРМАЦИЯ О РАЗМЕРЕ ИЛИ ПОРЯДКЕ РАСЧЕТА, А ТАКЖЕ О ПОРЯДКЕ УПЛАТЫ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ВЗНОСА И ЧЛЕНСКОГО ВЗНОСА.

 Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в Кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в Кооператив. Вступительный взнос является компенсацией расходов, связанных с рассмотрением заявления о вступлении в Кооператив и изготовлением документации о членстве в Кооперативе, оплачивается в день подачи заявления, возврату не подлежит. Размер вступительного взноса составляет 50 (пятьдесят) рублей. Членский взнос (ежемесячный) уплачивается в размере, предусмотренном Уставом Кооператива и ежемесячно в установленные сроки.

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КОПИЙ ДОКУМЕНТОВ, СОДЕРЖАЩИХ ИНФОРМАЦИЮ, УКАЗАННУЮ В НАСТОЯЩЕМ ДОКУМЕНТЕ

Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.