

Информация в соответствии с п. 2.1.1 «Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций, объединяющих страховые организации»

О компании



Изображение торгового знака:

Свидетельство № 594545 от 14.11.2016

Федеральная служба по интеллектуальной собственности

Полное наименование: Страховое акционерное общество «ВСК»

Сокращенное наименование: САО «ВСК»

САО «ВСК» осуществляет страховую деятельность с 11 февраля 1992 года

САО «ВСК» имеет следующие лицензии на право осуществления страховой деятельности:

- 1) СИ № 0621 от 11.09.2015; добровольное имущественное страхование, действует бессрочно;
- 2) СЛ № 0621 от 11.09.2015; добровольное личное страхование, за исключением добровольного страхования жизни, действует бессрочно;
- 3) ОС № 0621-03 от 11.09.2015; обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств, действует бессрочно;
- 4) ОС № 0621-04 от 11.09.2015; обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте, действует бессрочно;
- 5) ОС № 0621-05 от 11.09.2015; обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров, действует бессрочно;
- 6) ПС № 0621 от 11.09.2015; перестрахование, действует бессрочно.

Информация о лицензиях САО «ВСК», в том числе скан-образы, размещена на официальном сайте компании www.vsk.ru/about/today/licenses/

САО «ВСК» является членом Всероссийского союза страховщиков (ВСС) на дату приобретения ВСС статуса СРО - с 06.12.2016.

Филиалы

Адрес местонахождения САО «ВСК»: 121552, Российская Федерация, г. Москва, ул. Островная, д. 4, контактный телефон: +7 (495) 784-77-00, адрес официального сайта: <https://www.vsk.ru/> Список филиалов размещен на официальном сайте компании по адресу: <https://www.vsk.ru/ofnces/>

Назначение офисов - заключение договоров страхования, предоставление информации и рассмотрение убытков, за исключением такого заключения, предоставления и исполнения, которые осуществляются в центральном офисе.

Коллегиальный орган управления: Совет директоров

Председатель Совета директоров: Сергей Алексеевич Цикалюк

Члены Совета директоров: Тарновский Александр Яковлевич, Сергей Евгеньевич Алмазов, Олег Владимирович Андриянкин, Сайд Михайлович Гуцериев, Авет Владимирович Миракян, Билан Абдурахимович Ужахов, Роман Николаевич Фролов, Алексей Сергеевич Цикалюк

Единоличный исполнительный орган: Генеральный директор Тарновский Александр Яковлевич

Коллегиальный исполнительный орган, правление:

Абраменко Александр Анатольевич, Абрамова Надежда Сергеевна, Бойченко Илья Андреевич, Коленкин Михаил Юрьевич, Редько Андрей Владимирович, Тарновский Александр Яковлевич, Смутько Антон Валерьевич, Сорокина Ольга Николаевна, Соколович Наталья Николаевна

Главный бухгалтер: Анатолий Леонидович Глазырин

Состав страховой группы

1. ООО «ВСК-Милосердие»

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания «ВСК-Милосердие», ИНН: 7730519137, ОГРН: 1057746135325, ООО «ВСК-Милосердие» зарегистрировано 01 февраля 2005 года, является дочерним обществом САО «ВСК». Адрес: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4.

2. ООО «СК ИНТЕРИ»

Общество с ограниченной ответственностью «Страховая компания ИНТЕРИ», ИНН: 1655034323, ОГРН: 1021602849443, является дочерним обществом САО «ВСК». Адрес: 127051, г. Москва, Малая Сухаревская площадь, д. 12.

3. ООО «ВСК-Линия жизни»

Общество с ограниченной ответственностью «ВСК-Линия жизни», ИНН: 7730175542, ОГРН: 1047730001813, компания специализируется на оказании услуг по страхованию жизни, является дочерним обществом САО «ВСК». Основные направления деятельности: инвестиционное страхование жизни, накопительное страхование жизни, страхование дополнительной пенсии и обязательное государственное личное страхование. Адрес: 121552, г. Москва, ул. Островная, д. 4.

Виды страхования

Перечень осуществляемых страховой организацией САО «ВСК» видов страхования размещен на сайте компании www.vsk.ru/about/today/financial_report/vidi_strahovaniya

Орган, уполномоченный в досудебном порядке рассматривать обращения потребителей финансовых услуг, – Уполномоченный по правам потребителей финансовых услуг (финансовый уполномоченный)

Местонахождение и почтовый адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://finombudsman.ru>

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10

Потребитель финансовых услуг имеет право на направление обращения финансовому уполномоченному, если размер требований потребителя о взыскании денежных сумм не превышает 500 тысяч рублей либо если требования потребителя вытекают из нарушения страховщиком порядка осуществления страхового возмещения, установленного Федеральным законом от 25 апреля 2002 года № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», и если со дня, когда потребитель финансовых услуг узнал или должен был узнать о нарушении своего права, прошло не более трех лет.

Способы направления обращений потребителя финансовых услуг финансовому уполномоченному: в письменной или электронной форме.

Адреса направления обращений потребителя финансовых услуг:

1) в электронной форме:

- через личный кабинет потребителя финансовых услуг на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finombudsman.ru/>;
- с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, в том числе сети Интернет, включая единый портал государственных и муниципальных услуг;

2) через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг, заключивший соглашение о взаимодействии со службой обеспечения деятельности финансового уполномоченного. Информация об указанных многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг размещается на официальном сайте финансового уполномоченного: <https://finom-budsman.ru/>;

3) в письменной форме на бумажном носителе по адресу финансового уполномоченного.

Орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций

Банк России, ул. Неглинная, 12, Москва, 107016, www.cbr.ru.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в страховую организацию:

в письменной форме по адресу: 121552, Российская Федерация, г. Москва, ул. Островная, д. 4
В электронной форме: по адресу электронной почты info@vsk.ru, на официальном сайте САО «ВСК» www.vsk.ru в разделе обращений «Обратная связь» или с помощью мобильного приложения «ВСК-страхование».

Во всех случаях обращения в страховую компанию необходимо предоставление сведений:

- номер договора страхования;
- Ф. И. О. страхователя (законного представителя);
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) сотрудника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.

Срок рассмотрения обращений получателей страховых услуг в соответствии с законодательными нормами составляет 15 рабочих дней, если претензия направлена в электронном виде и со дня нарушения прав потребителя прошло не более 180 дней. В иных случаях для рассмотрения претензии установлен срок 30 дней.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Банк России: в письменной форме по адресу: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016. В электронной форме: на официальном сайте Банка России по электронному адресу: www.cbr.ru/Reception.

Способы направления обращений получателей страховых услуг в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека: в письменной форме по адресу: Вадковский переулок, д. 18, стр. 5 и 7, г. Москва, 127994. В электронной форме: на официальном сайте Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по электронному адресу: www.rospotrebnadzor.ru/feedback.

Способы направления обращений получателей страховых услуг во Всероссийский союз страховщиков: в письменной форме по адресу: ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3, г. Москва, 115093. В электронной форме: на официальном сайте Всероссийского союза страховщиков по адресу электронной почты: mail@ins-union.ru.

Способы защиты прав получателей страховых услуг:

- обращение с иском заявлением в суд;
- обращение с жалобой в Банк России;
- обращение с жалобой в территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- обращение с жалобой во Всероссийский союз страховщиков;
- обращение к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (с 1 июня 2019 года - по ОСАГО);
- проведение процедуры медиации.

Получатель страховых услуг вправе запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.